

Allmänna försäljnings- och leveransvillkor för Stibo Complete



Nedanstående allmänna försäljnings- och leveransvillkor gäller för alla avtal och kontrakt som ingås mellan Stibo Complete och en köpare, såvida avvikelser inte sker via skriftliga avtal mellan parterna. Avtal som ingåtts med Stibo Complete inkluderar samtidigt dotterbolag Stibo Graphic, Color Print och Sörmlands Printing Solutions, där samma försäljnings- och leveransvillkor gäller.

§ 1. Offerter och avtal

Mom. 1. Avgivna offerter gäller för skriftligt accept från köparens sida 30 dagar från offerdatum.

§ 2. Pris

Mom. 1. Alla priser är exkl. moms och leverans.

Mom. 2. Avtalade priser mellan Stibo Complete och köparen samt offerter och orderbekräftelser som lämnats av Stibo Complete är baserade på dagspriser och med förbehåll för ändringar i löner, materialpriser, valutakurser, frakt, tullsats, offentliga avgifter och bestämmelser samt övriga kostnader.

Mom. 3. Utöver det erbjuda eller avtalade priset är Stibo Complete berättigad att kräva betalning för:

- Extraarbete som krävs som ett resultat av att det grundmaterial eller papper som köparen har ställt till förfogande för Stibo Complete visar sig avvika från köparens upplysningar eller visar sig vara ofullständigt, oömligt eller bristfälligt.
- Extraarbete som krävs som ett resultat av att köparen rekviderar rättelser eller ändringar i det levererade materialet efter att arbetet har påbörjats.
- Extraarbete som krävs som ett resultat av att köparen gör fler rättelser än överenskommet i offerten.
- Övertidsarbete och andra åtgärder som avtalas med köparen efter att avtalet ingicks.
- Förvaring, utlämning, hantering och försändelse av köparens digitala eller analoga material och verktyg efter att leverans har ägt rum.
- Extraarbete som krävs som ett resultat av att avtalet inte kan genomföras i en kontinuerlig produktion på grund av förhållanden som rör köparen.

§ 3. Leverans

Mom. 1. Avgivna leveranslöften är inte bindande för Stibo Complete innan orderbekräftelse har lämnats.

Mom. 2. Om en annan typ av leverans avtalas än från fabrik (jfr § 2, mom. 1) sker leverans fraktfritt oförtullat (Delivered Duty Unpaid, Incoterms 2000) till den angivna adressen i det angivna antalet partier.

Mom. 3. Stibo Completes skyldighet att hålla överenskomna leveranstider bortfaller om köparen inte håller överenskomna tidpunkter för leverans på Stibo Completes adress av manuskript, digitalt och annat material, korrekturändringar och dylikt före och under produktionen. Vid sådana förseningar ansvarar köparen för Stibo Completes förluster och/eller extrakostnader som beror på förseningen.

§ 4. Betalning

Mom. 1. Netto kontant inom 30 dagar efter leveransdatum. Om leveransen kan delas upp har Stibo Complete rätt till successiv leverans och att skicka faktura för varje enskild delleverans.

Mom. 2. Om de betalningsvillkor som anförs i mom. 1 inte uppfylls medför det skyldighet att betala ränta 1,5 % per påbörjad månad av det utestående beloppet inkl. upplupna räntor. Med mottagna belopp täcks upplupna dröjsmålsräntor och därefter själva skuldbeloppet till Stibo Complete med avskrivning av de äldsta fakturorna först.

Mom. 3. Om köparens förhållanden är orsaken till att ett avtal inte kan genomföras kontinuerligt eller inom avtalad tid är Stibo Complete berättigad till delvis fakturering.

Mom. 4. Köparens underlåtenhet att betala Stibo Complete eller ett annat av företagen under Stibo A/S berättigade Stibo Complete att oavsett om köpet står fast eller hävs omedelbart stoppa allt arbete på och alla leveranser av beställningar som har avtalats med köparen tills utestående belopp har erlagts.

Mom. 5. Om Stibo Complete inte kan få fullständig dokumentation för köparens förmåga att betala förfallna eller framtida fakturor för pågående arbete är Stibo Complete och andra företag under Stibo A/S berättigade att stoppa allt arbete på och alla leveranser av beställningar tills en av Stibo Complete krävd säkerhet har etablerats.

§ 5. Äganderätt, upphovsrätt m.m.

Mom. 1. Upphovsrätten till av Stibo Complete utvecklade processer och koncept, kreativa strategier, originalmaterial m.m. tillhör Stibo Complete och får inte överlåtas till tredje part utan Stibo Completes godkännande.

Mom. 2. Processer, mellanprodukter, material, verktyg m.m. som Stibo Complete har tagit fram eller låtit ta fram för användning i samband med leveransen är Stibo Completes egendom. Detta gäller även om det som framtagits faktureras separat.

Mom. 3. Sådant som nämns i mom. 2 får endast användas för arbete för beställaren och förvaras endast efter särskild överenskommelse.

Mom. 4. Stibo Complete har rätt att tillverka ett rimligt antal tryckprov för eget bruk. Tryckproven får endast användas av Stibo Complete i marknadsföringssyfte. Tryckproven får inte användas för försäljning.

§ 6. Dröjsmål

Mom. 1. Om dröjsmål inträffar är köparen endast berättigad att häva avtalet om det har överenskommit att leverans skall ske vid en exakt tidpunkt, och med förbehåll för § 8, mom. 1-2.

§ 7. Fel och brister

Mom. 1. Stibo Complete ansvarar inte för fel som beställaren inte skriftligen har rättat i korrektur, däribland utskrift, digital information, provtryck och dylikt. Detta gäller även om köparen inte önskar eller avstår från korrektur och provtryck.

Mom. 2. Stibo Complete reserverar sig för toleranser på upp till 5 % av gramvikten på papper i offerter och orderbekräftelser. Vidare reserverar vi oss för en kvantitetstolerans på 10 % över- eller underleverans av den överenskomna upplagan. Om en maximi- eller minimikvantitet begärs är toleransen 20 % respektive +20 %.

Mom. 3. Om köparen själv tillhandahåller papper eller annat material för leveransen ansvarar köparen själv för fel och brister.

Mom. 4. Reklamation avseende brister hos leveranser skall lämnas in skriftligen senast 8 dagar efter mottagande av leveransen. Eventuella transportskadorna skall dock redovisas omedelbart efter mottagande av varan och dokumenteras med transportdokument med underskrivna reservationer och eventuellt foto. Om reklamation inte lämnas in eller om köparen lämnar in reklamationen för sent, förlorar köparen rätten till ersättning.

Mom. 5. Stibo Complete åtar sig endast att efter eget val antingen reparera bristen eller göra en hel eller delvis omleverans eller ge en rimlig nedsättning av köpesumman. Köparen har således inte rätt att häva köpet eller att kräva ersättning för förluster som uppstår som ett resultat av brister hos det levererade, med mindre köparen kan dokumentera att det föreligger grov vårdslöshet från Stibo Completes sida. För övrigt hänvisar vi till § 8, mom. 1-2.

§ 8. Force majeure

Mom. 1. Stibo Complete ansvarar inte för förseningar och/eller brister hos det levererade om förseningen eller bristen beror på arbetskonflikter av varje slag eller omständigheter som Stibo Complete inte har inflytande över, såsom brand, vattenskada, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslagtagning, uppror, oroligheter, valutarestriktioner, brist på transportmedel, allmän varubrist, bränslerestriktioner, export- och importförbud och andra liknande force majeure-situationer.

Mom. 2. Förseningar eller bristande leveranser omfattas av den ansvarsfrihet som behandlas i mom. 1 om orsaken till förseningarna eller de bristande leveranserna hos underleverantörer är en av de omständigheter som nämns i mom. 1 eller om det avser företagsnedläggelse.

§ 9. Avtalsbrott från Stibo Completes sida

Mom. 1. Köparen har inte rätt att häva köpet eller kräva ersättning för förluster på grund av brister, förseningar eller annat, med mindre köparen dokumenterar att det föreligger grov vårdslöshet från Stibo Completes sida.

Mom. 2. Stibo Complete ansvarar inte för köparens eventuella driftförlust, vinstminskning eller annan indirekt förlust som uppstår som ett resultat av förseningar eller brister hos det levererade.

§ 10. Tredje parts rättigheter

Mom. 1. Stibo Complete ansvarar inte för köparens bristande äganderätt till reproduktion, mångfaldigande eller utgivning av skrifter, bilder, teckningar, mönster, illustrationer, texter, varumärken, andra affärsmässiga kännetecken och övrig varuutrustning, däribland färggivning eller annat som kan vara underkastat tredje parts rättigheter. Om Stibo Complete ådrar sig ansvar gentemot tredje part med anledning av köparens bristande rätt att utnyttja rättigheter som tillkommer på håller köparen Stibo Complete skadeslös för ett sådant ansvar. Köparen är skyldig att inträda i ett mål rörande skadeståndskrav i samma domstol som behandlar ärendet om Stibo Completes ansvar gentemot tredje part.

§ 11. Ansvar

Mom. 1. Stibo Complete ansvarar endast för personskador som vållas av den levererade produkten (produktansvar) i den utsträckning ett sådant ansvar uttryckligen framgår av bestämmelser i den danska lagen nr 371 av den 7 juni 1989 (produktansvarslagen). Stibo Completes ansvar för sådana personskador begränsas till skador som Stibo Complete skall svara för enligt gällande bestämmelser i danska produktansvarslagen.

Mom. 2. Stibo Complete ansvarar aldrig för andra produktansvarsskador än personskador. Stibo Complete ansvarar således aldrig för skador på föremål eller andra skador, däribland – men inte begränsat till – skador som vållas på köparens eller andras produktion, skador på produkter som emballeras i/etiketteras med de levererade produkterna eller på föremål som tillverkas med användning av dessa produkter.

Mom. 3. Stibo Complete ansvarar inte för och är inte ersättningskyldigt för driftförluster, vinstminskning eller andra indirekta förluster.

Mom. 4. I den utsträckning Stibo Complete åläggs produktansvar gentemot tredje part i vidare omfattning än anført i § 11 mom. 1-3 skall köparen hålla Stibo Complete skadeslös, så att Stibo Completes villkor inte blir sämre än vad som framgår av § 11 mom. 1-3, samt stå för de faktiska kostnader som uppstår i samband med ärendet. Köparen är skyldig att inträda i ett mål rörande skadeståndskrav i samma domstol som behandlar ärendet om Stibo Completes ansvar för produkter som har levererats till köparen.

Mom. 5. Stibo Complete ansvarar inte för förluster eller skador på ägodelar som t.ex. original, material och dylikt som inte tillhör Stibo Complete men som av köparen har överlämnats till Stibo Complete för genomförande av ett överenskommet uppdrag eller för förvaring, t.ex. förvaring av arbeten som Stibo Complete har utfört. Stibo Complete bär dock ansvaret om det kan dokumenteras att förlusten eller skadan beror på grov vårdslöshet från Stibo Completes eller dess medarbetares sida. Köparen skall själv stå för försäkring av föremålen mot skador och förstörelse.

§ 12. Personuppgifter

Mom. 1. Kunden förbinder sig att följa upplysningsplikten enligt allmänna dataskyddsförordningen för de personuppgifter som registreras i det material som ska användas för leverantörens lösning och därefter lagras hos leverantören.

§ 13. Underleverantörer

Mom. 1. Stibo Complete har rätt till helt eller delvis att låta utföra arbetet hos underleverantörer.

§ 14. Tryckkort

Mom. 1. Stibo Complete har krav på att uppges som tryckort på tryckarbetet.

§ 15. Laga domstol

Mom. 1. Rätten i Århus eller Vestre Landsret är enligt Stibo Completes val laga domstol rörande samtliga mellanhanden som uppstår med anledning av köpet. Stibo Complete har dock rätt att föra talan vid domstol i köparens hemort eller en annan domstol som enligt reglerna i den danska Retsplejeloven är laga domstol för kravet.

Mom. 2. Eventuella tvister som uppkommer mellan Stibo Complete och köparen, däribland i fråga om tolkning av dessa allmänna försäljnings- och leveransvillkor, skall avgöras enligt dansk lag. Den danska lagen nr 102 av den 6 april 1906 om köp med senare ändringar är tillämplig, med mindre avvikelser från denna har gjorts i dessa allm.