

Generelle salgs- og leveringsbetingelser for Stibo Complete

De generelle salgs- og leveringsbetingelserne nedenfor gælder for alle avtaler og kontrakter som inngås mellem Stibo Complete og en køber, i det omfang de ikke fravikes ved uttrykkelig skriftlig aftale om dette mellem partene. Avtaler som inngås med Stibo Complete inkluderer samtidig datterselskaber Stibo Graphic, Color Print og Sörmlands Printing Solutions, hvor de samme salgs- og leveringsbetingelserne gælder.

§ 1. Tilbud og aftale

Pkt. 1. Avgitte tilbud er gjældende for skriftlig aksept fra købers side indtil 30 dage fra tilbudsdagen.

§ 2. Pris

Pkt. 1. Alle priser er ekskl. moms og levering.

Pkt. 2. Aftalte priser mellem Stibo Complete og køber samt de tilbud og ordrebekræftelser som Stibo Complete har gitt, er basert på dagspriser og underlagt forbehold om endringer i lønninger, materialpriser, valutakurser, frakt, tollsatser, offentlige avgifter og bestemmelser samt øvrige omkostninger.

Pkt. 3. Utover den tilbudte eller aftalte pris er Stibo Complete berettiget til å kreve betaling for:

- Ekstraarbeid som følge av at det grunnmateriale eller papir som kjøperen har gitt Stibo Complete, viser seg å avvike fra de opplysninger kjøperen har gitt eller viser seg å være ufullstendig, uegnet eller mangelfullt.
- Ekstraarbeid som følge av at kjøperen forlanger rettelser eller endringer i det leverte materialet etter at arbeidet er påbegynt.
- Ekstraarbeid som følge av at kjøperen foretar flere korrekturen enn avtalt i tilbudet.
- Overarbeid og andre foranstaltninger som avtales med kjøperen etter avtalens inngåelse.
- Oppbevaring, utlevering, håndtering og forsendelse av kjøperens digitale eller analoge materiale og verktøy, etter at levering har funnet sted.
- Ekstraarbeid som følge av at avtalen ikke kan gjennomføres i en kontinuerlig produksjon grunnet forhold hos kjøperen.

§ 3. Levering

Pkt. 1. Avgitt leveringstilsagn er uten forpliktelser for Stibo Complete inntil ordrebekræftelse.

Pkt. 2. Dersom det avtales annen levering enn fra fabrikk, jmfør § 2, pkt. 1, leveres det fraktfritt uforfattet (DELIVERED DUTY UNPAID; INCOTERMS 2000) til den angitte adressen i det angitte antall partier.

Pkt. 3. Stibo Completes forpliktelse til å overholde avtalte leveringstider bortfaller ved kjøpers manglende overholdelse av avtalte tidspunkter for levering på Stibo Completes adresse av manuskript, digitalt og annet materiale, korrekturendringer og lignende før og under produksjonen. Ved slik forsinkelse hefter kjøper for Stibo Completes tap og/eller ekstra omkostninger som skyldes forsinkelsen.

§ 4. Betaling

Pkt. 1. Netto kontant innen 30 dager etter leveringsdato. Hvis leveransen kan oppdeles, har Stibo Complete rett til suksessiv levering og til å sende faktura for hver enkelt delleveranse.

Pkt. 2. Overskridelse av betalingsbetingelsene oppført i pkt. 1 medfører plikt til å betale rente på 1,5 % per påbegynt måned av det til enhver tid skyldige beløp inkl. påløpte renter. Ethvert mottatt beløp dekker forhånds morarenter og derefter hovedstol av gjelden til Stibo Complete med avskrivning på de eldste fakturaene først.

Pkt. 3. Dersom kjøpers forhold er årsak til at en avtale ikke kan gjennomføres kontinuerlig eller innenfor den avtalte tiden, er Stibo Complete berettiget til delvis fakturering.

Pkt. 4. Ved kjøpers manglende betaling til Stibo Complete eller et annet av selskapene under Stibo A/S er Stibo Complete, uansett om kjøpet opprettholdes eller heves, berettiget til umiddelbart å stanse alt arbeid på og alle leveranser av ordrer inngått med kjøper, inntil ethvert skyldig beløp er betalt.

Pkt. 5. Hvis Stibo Complete ikke kan oppnå fullgod dokumentasjon av kjøpers evne til å betale forfalte eller kommende fakturaer på igangværende arbeider, er Stibo Complete og andre selskaper under Stibo A/S berettiget til å stanse alt arbeid på og alle leveranser av ordrer, inntil det er etablert en sikkerhet som forlanges av Stibo Complete.

§ 5. Eiendomsrett, opphavsrett m.v.

Pkt. 1. Opphavsretten til Stibo Completes utviklede forarbeider og konsepter, kreative opplegg, originalmateriale m.m. tilhører Stibo Complete og må ikke uten Stibo Completes godkjenning overlates til tredjemann.

Pkt. 2. Alt det Stibo Complete har skaffet til veie eller latt skaffet til veie av forarbeider, mellomprodukter, materialer, verktøy m.m. til bruk for leveransen, er Stibo Completes eiendom. Dette gjelder uansett om det anskaffede materialet er særskilt fakturert.

Pkt. 3. Det som er omtalt i pkt. 2, må utelukkende anvendes til arbeider for bestilleren og oppbevares kun etter særskilt avtale om dette.

Pkt. 4. Stibo Complete har rett til å produsere et rimelig antall trykkprøver til eget bruk. Trykkprøvene må utelukkende anvendes av Stibo Complete i markedsføringsmessig øyemed. Trykkprøvene må ikke benyttes til salg.

§ 6. Forsinkelse

Pkt. 1. Dersom det inntreffer forsinkelser, er kjøper kun berettiget til å heve avtalen så fremt det er avtalt at levering skal skje til nøyaktig bestemt tid, og da med forbehold om § 8, pkt. 1–2.

§ 7. Mangler

Pkt. 1. Stibo Complete har intet ansvar for feil som bestilleren ikke skriftlig har rettet i korrektur, herunder print, digital informasjon, prøvetrykk og lignende. Dette gjelder også i tilfeller der kjøper ikke ønsker eller avstår fra korrektur og prøvetrykk.

Pkt. 2. Stibo Complete tar forbehold om toleranser på opptil 5 % av gramvekten på papir i tilbud og ordrebekræftelse. Dessuten tas det forbehold om en kvantumtoleranse på 10 % mer- eller mindrelevering av avtalt opplag. I tilfeller der det ønskes maksimums- eller minimumskvantum, er toleransen henholdsvis ±20 % eller +20 %.

Pkt. 3. Dersom kjøper selv skaffer til veie papir eller annet materiale til leveransen, bærer kjøper selv ansvaret for feil og mangler ved dette.

Pkt. 4. Reklamasjon på mangler ved leveransen må fremlegges skriftlig senest 8 dager etter mottak av leveransen. Reklamasjon som følge av eventuelle transportskader skal imidlertid fremlegges umiddelbart etter mottak av varen og dokumenteres med transportdokumenter med påtegnet forbehold og eventuelt foto. Dersom kjøper unnlater å reklamere, eller reklamerer for sent, mister kjøper retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Pkt. 5. Stibo Complete påtar seg alene og etter eget valg å utbedre mangelen eller å foreta hel eller delvis omlevering eller gi et forholdsmessig avslag i kjøpesummen. Kjøper er således ikke berettiget til å heve kjøpet eller kreve erstatning for tap som følge av mangler ved det leverte produktet, med mindre kjøper godtgjør at det foreligger grov uaktsomhet fra Stibo Completes side. For øvrig henvises det til § 8, pkt. 1–2.

§ 8. Force majeure

Pkt. 1. I tilfelle av forsinkelse og/eller mangler ved det leverte produktet har Stibo Complete intet ansvar, så fremt forsinkelsen eller mangelen skyldes arbeidskonflikter av enhver art og enhver omstendighet som Stibo Complete ikke er herre over, f.eks. brann, vannskade, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforutsette militærinnkallinger av tilsvarende omfang, rekvirering, beslagleggelse, opprør, uroligheter, alutarestriksjoner, mangel på transportmidler, generell varemangel, restriksjoner på drivkraft, eksportog importforbud og andre lignende force majeure-situasjoner.

Pkt. 2. Forsinkelse eller mangelfull leveranse er omfattet av ansvarsfriheten omhandlet i pkt. 1 dersom årsaken til underleverandørers forsinkelse eller manglende utførelse er en av de nevnte omstendighetene i pkt. 1 eller en virksomhets opphør.

§ 9. Stibo Completes mislighold

Pkt. 1. Kjøper er ikke berettiget til å heve kjøpet eller kreve erstatning for tap i forbindelse med mangler, forsinkelse eller annet, med mindre kjøper godtgjør at det foreligger grov uaktsomhet fra Stibo Completes side.

Pkt. 2. Stibo Complete hefter ikke for kjøpers eventuelle driftstap, avansetap eller andre indirekte tap som måtte oppstå som følge av forsinkelse eller mangler ved det leverte produktet.

§ 10. Tredjemanns rettigheter

Pkt. 1. Stibo Complete har intet ansvar for kjøpers manglende hjemmel til reproduksjon, mangfoldiggjørelse eller utgivelse av skrift, bilder, tegninger, mønstre, illustrasjoner, tekster, varemerker, andre forretningskjennetegn og øvrig vareutstyr, herunder formgivning eller annet, som kan være underlagt tredjemanns rettigheter. Dersom Stibo Complete pådrar seg ansvar overfor tredjemann i forbindelse med kjøpers manglende hjemmel til utnyttelse av tredjemanns tilkommende rettigheter, skal kjøper holde Stibo Complete skadesløs for et slikt ansvar. Kjøper er pliktig til å la seg saksøke for samme domstol som behandler spørsmålet om Stibo Completes ansvar overfor tredjemann.

§ 11. Ansvar

Pkt. 1. Stibo Complete er bare ansvarlig for personskade som det leverte produktet forvolder (produktansvar) i det omfang et slikt ansvar uttrykkelig fremgår av ufravikelige lovbestemmelser i den danske lov nr. 371 av 7. juni 1989 (produktansvarsloven), og Stibo Completes ansvar for slik personskade er begrenset til skade som ifølge ufravikelige lovbestemmelser i produktansvarsloven definitivt skal dekkes av Stibo Complete.

Pkt. 2. Stibo Complete er aldri ansvarlig for annen produktansvarsskade enn personskade. Stibo Complete er således aldri ansvarlig for skader på gjenstander eller annen skade, herunder – men ikke begrenset til – skade som volder på kjøpers eller andres produksjon, skade på produkter som emballeres i / etiketteres med de leverte produktene, eller på gjenstander som inngår i produksjonen av disse produktene.

Pkt. 3. Stibo Complete hefter ikke og er ikke erstatningsansvarlig for driftstap, avansetap eller andre indirekte tap.

Pkt. 4. I det omfang Stibo Complete pålegges produktansvar overfor tredjemann i videre omfang enn anført i § 11, pkt. 1–3, skal kjøper holde Stibo Complete skadesløs slik at Stibo Complete ikke stilles dårligere enn det som fremgår av § 11, pkt. 1–3, samt dekke faktiske betalte kostnader i forbindelse med saken. Kjøper er pliktig til å la seg saksøke for samme domstol som behandler spørsmålet om Stibo Completes ansvar for produkter levert til kjøper.

Pkt. 5. Stibo Complete har intet ansvar for tap av eller skader på eiendom som f.eks. originaler, materialer og lignende som ikke er Stibo Completes, men som er overlatt til Stibo Completes av kjøperen med henblikk på utførelse av en avtalt oppgave eller med henblikk på oppbevaring, herunder oppbevaring av arbeider som Stibo Complete har utført. Stibo Complete er imidlertid ansvarlig så fremt det godtgjøres at tapet eller skaden skyldes grovt uaktsomt atferd utvist av Stibo Complete eller dets medarbeidere. Kjøperen må selv sørge for forsikring av gjenstanden mot skade og ødeleggelse.

§ 12. Persondata

Pkt. 1. Kunden garanterer at opplysningsplikten, i henhold til persondataloven når det gjelder de registrerte personene i materialet som skal brukes til kundens løsning og påfølgende oppbevaring av oppgaven hos leverandøren, er overholdt.

§ 13. Underleverandører

Pkt. 1. Stibo Complete er berettiget til helt eller delvis å la arbeid bli utført hos underleverandører.

§ 14. Trykkestet

Pkt. 1. Stibo Complete har krav på å være oppført som trykkestet på trykkarbeidet.

§ 15. Vernetting og lovvalg

Pkt. 1. Retten i Århus eller Vestre Landsret er vernetting etter Stibo Completes valg vedrørende ethvert mellomværende oppstått i forbindelse med kjøpet. Stibo Complete er imidlertid berettiget til å anlegge sak ved kjøpers hjemting eller en annen rett som etter reglene i rettspleieloven er vernetting for kravet.

Pkt. 2. Alle tvister som måtte oppstå mellom Stibo Complete og kjøper, herunder fortolkning av disse generelle salgs- og leveringsbetingelser, skal utelukkende avgjøres etter dansk rett. Lov nr. 102 av 6. april 1906 om kjøp med senere endringer finner anvendelse, med mindre det ved disse generelle salgs- og leveringsbetingelser er gjort avvik fra den.